



ЛИЦЕНЗИЯ

на обменные операции с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Лицензиат:

Товарищество с ограниченной ответственностью "ECASH", 050021, Республика Казахстан, г.Алматы, Проспект Достык, дом № 89, нежилое помещение 71, БИН: 221240028699

(полное наименование, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер юридического лица)

Лицензиар: Алматынський городской филиал Национального Банка Республики Казахстан

Алматынський городской филиал Национального Банка Республики Казахстан возлагает на уполномоченную организацию функции агента валютного контроля.

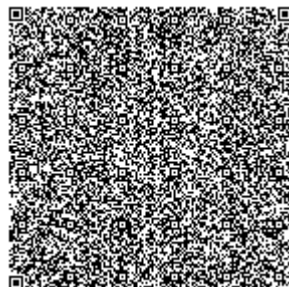
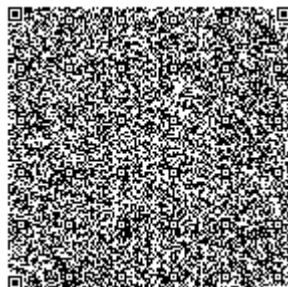
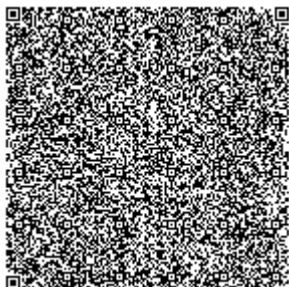
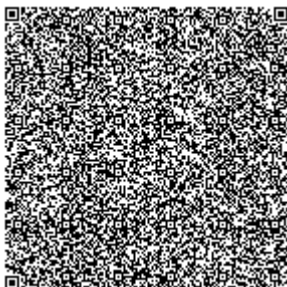
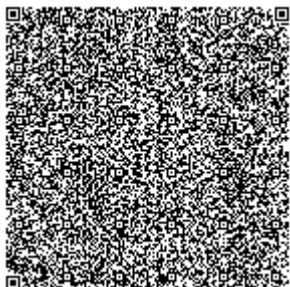
Настоящая лицензия выдается в единственном экземпляре на неограниченный срок и не может быть передана другим лицам.

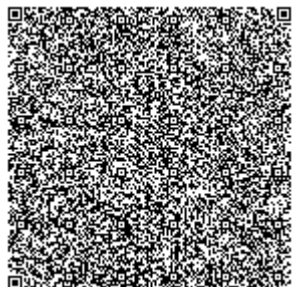
Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Шарипов Серик Бозланович

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

(подпись)







Приложение № 7523006/7524019 от 31.05.2024 года
к лицензии на обменные операции
с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Лицензиат: Товарищество с ограниченной ответственностью "ECASH"; 050021, Республика Казахстан, г.Алматы, Проспект Достык, дом № 89, нежилое помещение 71; БИН: 221240028699

(полное наименование юридического лица, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер)

Филиал лицензиата:

(наименование филиала, место нахождения филиала, бизнес-идентификационный номер)

Место нахождения обменного пункта: город Алматы, Алматинский район, проспект Сейфуллина, угол улицы Кабанбай батыра, дом 506/99, Гостиница "Rixos Almaty", первый этаж
(область, город, район, улица, дом, этаж, сектор, блок)

Тип обменного пункта:
обменный пункт

Лицензиар: Алматинский городской филиал Национального Банка Республики Казахстан

Настоящее приложение к лицензии является основанием для функционирования данного обменного пункта.

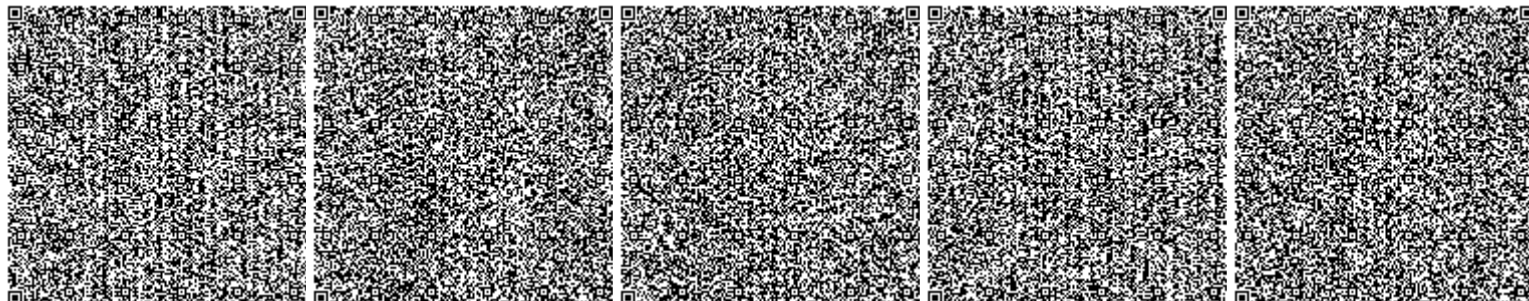
Деятельность данного обменного пункта контролируется: Алматинский городской филиал Национального Банка Республики Казахстан

Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Косанов Расул Сагидрахманович

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)





Приложение № 7523006/7525032 от 21.08.2025 года
к лицензии на обменные операции
с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Лицензиат: Товарищество с ограниченной ответственностью "ECASH"; 050021, РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, Г.АЛМАТЫ, Проспект Достык, дом № 89, нежилое помещение 71;
БИН: 221240028699

(полное наименование юридического лица, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер)

Филиал лицензиата:

(наименование филиала, место нахождения филиала, бизнес-идентификационный номер)

Место нахождения
обменного пункта: город Алматы, Медеуский район, проспект Жибек жолы, дом 53, рынок "Зеленый
базар", 1 этаж, бутик 595, мясной павильон
(область, город, район, улица, дом, этаж, сектор, блок)

Тип обменного пункта:
обменный пункт

Лицензиар: Алматинский городской филиал Национального Банка Республики Казахстан

Настоящее приложение к лицензии является основанием для функционирования данного
обменного пункта.

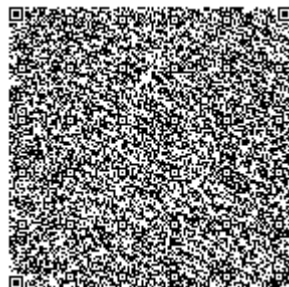
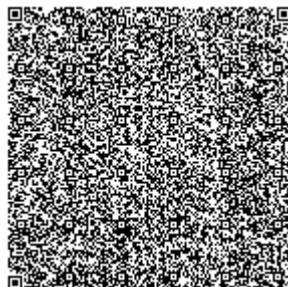
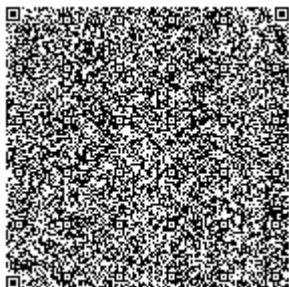
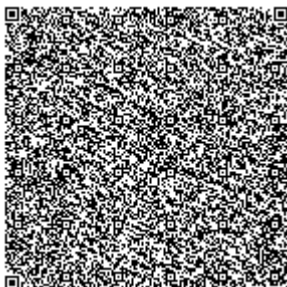
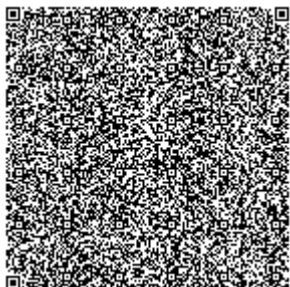
Деятельность данного обменного пункта контролируется: Алматинский городской филиал
Национального Банка Республики Казахстан

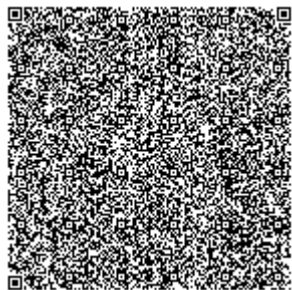
Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Косанов Расул Сагидрахманович

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)





Информация для клиентов обменного пункта

ТОО «Ecash»

Номер и дата лицензии №7523006 от 14.04.2023г.

Казахстан, г.Алматы, пр. Достык, дом № 89, нежилое помещение 71 БИН: 221240028699
(наименование и местонахождение юридического лица, имеющего право осуществлять обменные операции с наличной иностранной валютой, (его филиала) №7523006 от 14.04.2023г.

Деятельность данного обменного пункта контролируется Алматинским филиалом Национального Банка Республики Казахстан.

В случае возникновения замечаний по работе обменного пункта просим направлять жалобы по адресу: индекс 050000 г. Алматы ул. Панфилова 98

Для рассмотрения жалобы просим Вас предоставить в ней следующую информацию:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

индивидуальный идентификационный номер;

адрес заявителя;

адрес обменного пункта;

наименование юридического лица, имеющего право на осуществление обменных операций (его филиала), открывшего данный обменный пункт;

жалоба на техническое обслуживание;

дата и время, указывающие на нарушение, допущенное обменным пунктом;

фамилия, имя, отчество (при наличии) кассира обменного пункта.

Для подачи жалобы необходима подпись заявителя.

Қосымша 10
жүзеге асыру қағидаларына қолма-қол
ақшамен айырбастау операциялары
шетел валютасымен Қазақстан Республикасына
Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

**Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат
«Ecash» ЖШС**

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Достық даңғылы, 89-үй, тұрғын емес үй-жай №71 БСН: 221240028699

Шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге құқығы бар заңды тұлға (оның филиалы).
Лицензия №7523006, берілген күні: 14.04.2023 ж.

Аталған айырбастау пунктiнiң қызметiн Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Алматы қаласындағы филиалы бақылайды.

Айырбастау пунктiнiң қызметiне байланысты ескертулер немесе шағымдар туындаған жағдайда, оларды төмендегі мекенжайға жіберулеріңізді сұраймыз:
050000, Алматы қаласы, Панфилов көшесі, 98-үй.

Шағымды қарау үшін онда келесі ақпаратты көрсетуіңізді сұраймыз:

- өтініш берушінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);

- жеке сәйкестендіру нөмірі;

- өтініш берушінің мекенжайы;

- айырбастау пунктiнiң мекенжайы;

- осы айырбастау пунктін ашқан айырбастау операцияларын жүзеге асыруға құқығы бар заңды тұлғаның

(оның филиалының) атауы;

- шағымның мазмұны;

- айырбастау пунктiнiң бұзушылыққа қашан жол бергенін көрсететін күн мен уақыт;

- айырбастау пунктi кассирінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса).

Шағым беру үшін өтініш берушінің қолы қажет.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Об установлении спреда между курсом покупки и курсом продажи наличной иностранной валюты

г. Астана

14 января 2025 года

Национальный Банк информирует о разработке проекта постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан «Об установлении пределов отклонения курса покупки от курса продажи иностранной валюты за тенге по операциям, проводимым через обменные пункты».

Согласно проекту, предлагается установить пределы отклонения курса покупки от курса продажи наличной иностранной валюты по операциям, проводимым через обменные пункты, для доллара США – 7 тенге, евро – 10 тенге.

Предлагаемые изменения направлены, прежде всего, на снижение спекулятивных действий на валютном рынке, а также на покрытие рисков участников финансового рынка.

Эти ограничения не коснутся обменных операций, проводимых в безналичной форме.

С полным текстом Проекта постановления можно ознакомиться на официальном [сайте](#) Национального Банка Казахстана.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

АҚПАРАТТЫҚ ХАБАРЛАМА

Қазақстанда қолма-қол шетел валютасын айырбастау қағидалары туралы

Астана қ.

2025 жыл, 10 маусым

Қазақстан Ұлттық Банкі (бұдан әрі – ҚҰБ) тұрғындар тарапынан жиі түсіп жатқан өтініштерге байланысты Қазақстан Республикасының аумағында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру тәртібін, соның ішінде банкноталарды айналымға жарамды деп тану қағидалары мен айырбастаудан негізсіз бас тартылған жағдайда әрекет ету тәртібін түсіндіреді.

Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларына¹ сәйкес:

- тиісті эмитент-елдің аумағында заңды қолма-қол төлем құралы саналатын;
- эмитент елдің анықтамалық материалдарында көрсетілген толық сипаттамаға сәйкес келетін шетелдік валютадағы банкноталар заңды төлем құралы түрінде **айналымға жарамды** деп танылады.

Төлемге қабілетсіз және қолдануға жарамсыз шетел валютасының банкноталарын сатып алу және сату тәртібі

Тиісті шет мемлекеттің эмитент-банкі айналымнан шығарған жағдайда, шетелдік валюта банкноталары — **төлемге қабілетсіз**, ал жыртылған, бүлінген және басқа да міні болса — **жарамсыз** деп танылады. Ондай белгілердің толық тізбесі ҚҰБ сайтында [бар](#).

Мұндай банкноталарды инкассалық операция жүргізуге шетелдік банктермен шарт жасасқан **уәкілетті банктер** ғана сатып алады және ауыстырады.

Мұндай операциялардың комиссиясы номиналды құнының 10%-нан аспауға тиіс. Бұл ретте клиент инкассо шарты көрсетілген **жазбаша келісімге** қол қояды және оған эмитент-банк (шетелдік банк) айырбастаудан **бас тартуы мүмкін** екені туралы ескеріледі.

Айналымға жарамды шетелдік валюта банкноталарын сатып алу және сату кезінде негізсіз бас тарту жағдайындағы іс-қимыл тәртібі

Егер айналымға жарамды болса, қолма-қол шетел валютасының **номиналы мен шығару жылына шектеу болмайды**.

Жеке тұлғаның қолында шетелдік және ұлттық валютада қажет сомасы болған жағдайда, айырбастау пункті **мына жағдайларды есепке алмағанда**, валюта айырбастаудан **бас тартуға құқылы емес**:

- [КЖТҚК](#) туралы заң талаптарында көзделген шаралар қолданылғанда;
- жеке басын куәландыратын құжатты немесе цифрлық құжат сервисі арқылы жеке басын растайтын деректі ұсынбағанда.

Айырбастау операциясынан негізсіз бас тартылған жағдайда азаматтар айырбастау пункті орналасқан жердегі Ұлттық Банктің **аумақтық филиалына шағым** түсіруге құқылы. Шағымда бас тарту себебі толық көрсетіліп, заң талабына сай тиісті шара қабылдау үшін қолда бар құжат қоса берілгені жөн.

1 «Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 4 сәуірдегі № 49 қаулысы

ҚҰБ аумақтық филиалдарының байланыс деректері туралы ақпаратты ҚҰБ ресми [интернет-ресурсынан](#) табуға болады.

Толығырақ ақпаратты БАҚ өкілдерінің мына телефон арқылы ала алады:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

О правилах обмена наличной иностранной валюты в Казахстане

г. Астана

10 июня 2025 года

Национальный Банк Казахстана (далее – НБК) в связи с участвовавшими обращениями населения разъясняет порядок осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой на территории Республики Казахстан, в том числе правила признания банкнот годными к обращению и порядок действий в случае необоснованного отказа в обмене.

Согласно Правилам осуществления обменных операций¹, **годными к обращению** законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, которые:

- являются законным средством наличного платежа на территории соответствующей страны-эмитента;
- соответствуют полному описанию, указанному в справочных материалах страны-эмитента.

Порядок осуществления покупки и продажи негодных и неплатежных банкнот иностранной валюты

Банкноты иностранной валюты признаются **неплатежными** - если они выведены из обращения банком-эмитентом соответствующего иностранного государства, а также **негодными** — при наличии разрывов, повреждений и других дефектов. Полный перечень признаков [доступен](#) на сайте НБК.

Покупка и замена таких банкнот осуществляется только **уполномоченными банками**, имеющими договоры с иностранными банками на проведение инкассовых операций.

Комиссия за данные операции не должна превышать 10% от номинальной стоимости. При этом клиент подписывает **письменное согласие** на условия инкассо и информируется о **возможности отказа** со стороны банка-эмитента (иностранного банк) в проведении обмена.

Порядок действий при необоснованном отказе в осуществлении покупки и продажи годных к обращению банкнот иностранной валюты

Не допускаются ограничения по номиналу и году выпуска наличной иностранной валюты, если они являются годными к обращению. Обменный пункт **не вправе отказать** физическому лицу в обмене валюты, при наличии у него необходимой суммы в иностранной и национальной валюте, **за исключением следующих случаев**:

- применение мер, предусмотренных с требованиями [закона о ПОД/ФТ](#);
- непредоставление документа, удостоверяющего личность или данных, подтверждающих личность через сервис цифровых документов.

В случае необоснованного отказа в обменной операции граждане вправе подать **жалобу в территориальный филиал** Национального Банка по месту нахождения обменного пункта. В жалобе следует указать обстоятельства отказа и приложить имеющиеся документы для принятия соответствующих законом мер.

Информацию по контактным данным территориальных филиалов НБК можно найти на официальном [интернет-ресурсе](#) НБК.

¹ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан».

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz

«Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2019 жылғы 4 сәуірдегі № 49 Басқарма қаулысына сәйкес:

1) бөлшектеліп жыртылған (соның ішінде желім лентамен жапсырылған);

2) жанған немесе күйген;

3) 1 (бір) шаршы сантиметрден астам ауданына бояу төгілген;

4) үйкелген немесе ластанған, ультракүлгін сәулелердің әсерінен қағаздың ашық көк және (немесе) күлгін түспен жарқырауына әкелген, олардың ең үлкені ең енді бөлігінде диаметрі 2 сантиметрден, ал банкнотаның жиегіндегі жолақтың ені 0,5 сантиметрден асатын;

5) қасақана бүлінген: негізгі бейнелері өзгеріске ұшыраған, атап айтқанда – адам портреті бүлінген, қорғаныш жібі жойылған; тыныс белгілерін есепке алмағанда, 2 (екі) немесе одан да көп таңбадан (символдан) тұратын бөгде жазбалар (жазулар), оның ішінде ультракүлгін сәуледе көрінетін белгілер бар; шетелдік валюта банкнотасының түпнұсқа емес немесе үлгі екенін білдіретін 2 (екі) немесе одан да көп мөр және (немесе) штамп ізі бар; диаметрі 1 (бір) миллиметрден асатын тесік (тесіктер) немесе шаншылған жері бар;

6) жоғалған бұрыштары немесе бөліктері (ауданы 1 (бір) шаршы сантиметрден асатын) бар;

7) 3 (үш) немесе одан да көп жыртылған жерлердің (оның ішінде түссіз желім лентамен жапсырылған немесе (бір-біріне желімделген); ұзындығы банкнота еніне (ұзындығына) шаққанда төрттен бір бөлігінен асатын

8) геометриялық өлшемдері 3 (үш) миллиметрден көп өзгеріске ұшыраған, яғни кішірейген немесе ұлғайып кеткен;

9) баспадан кеткен анық ақауы бар (сутамғы белгісінің немесе қорғаныш жібінің жоқ немесе дұрыс орналаспаған, бейнелері басылмаған немесе бұлыңғыр);

10) жұмсарған және (немесе) қаттылығын жоғалтқан **зақымдану белгілері бар шетелдік валюта банкноталары айналымға жарамсыз деп танылады.**

Тиісті шет мемлекеттің эмитент-банкі жариялаған күннен кейін айналымнан шығарылған шетелдік валюта банкноталары төлемге жарамсыз деп танылады.

Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан» установлено, что **банкноты иностранной валюты признаются негодными к обращению, если они имеют следующие повреждения:**

- 1) разорванные на части (в том числе склеенные липкой лентой);
- 2) обожженные или прожженные;
- 3) залитые красящими веществами площадью более 1 (одного) квадратного сантиметра;
- 4) потертости и загрязнения, а также пятна, приведшие к свечению бумаги в ультрафиолетовых лучах ярко синим и (или) фиолетовым светом, самое крупное из которых в самой широкой части диаметром более 2 см или ободок по краю банкноты шириной более 0,5 см;
- 5) умышленного характера: изменены основные рисунки, в частности, портреты людей, удалена защитная нить; наличие посторонней надписи (надписей), состоящей из 2 (двух) и более знаков (символов), в том числе видимых в ультрафиолетовых лучах, за исключением знаков препинания; наличие более 2 (двух) отпечатков штампов и (или) штампов, свидетельствующих о том, что банкнота иностранной валюты является неподлинной или образцом; наличие сквозного отверстия (отверстий), прокола (проколов) диаметром более 1 (одного) миллиметра;
- 6) утраченные углы или куски (площадью более 1 (одного) квадратного сантиметра);
- 7) более 3 (трех) надрывов (в том числе заклеенных (склеенных) липкой лентой), длиной, превышающих одну четвертую часть ширины (длины) банкноты;
- 8) изменившие геометрические размеры более чем на 3 (три) миллиметра, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения;
- 9) явный печатный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
- 10) разрыхлены и (или) потеряли жесткость.

Неплатежными признаются банкноты иностранной валюты, выведенные из обращения после даты, объявленной банком-эмитентом соответствующего иностранного государства.