

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің
Алматы қалалық филиалы



Алматинский городской филиал
Национального Банка Республики Казахстан

Алматы қаласы, Панфилов көшесі 98, 050000, т.+7 (7272) 244 36 20

г. Алматы, ул.Панфилова 98, 050000, т.+7 (7272) 244 36 20

14.04.2023 жылғы № 7523006

Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларына арналған лицензия

Лицензиат:

"ECASH" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 050021, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық
Даңғылы, № 89 үй, нежилое помещение 71, БИН: 221240028699

(заңды тұлғаның толық атауы, мемлекеттік тіркеу орны, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Лицензиар: Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Алматы қалалық филиалы

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Алматы қалалық филиалы уәкілетті ұйымға валюталық
бақылау агентінің функциясын жүктейді.

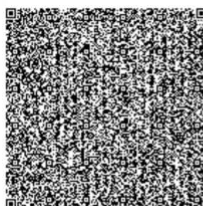
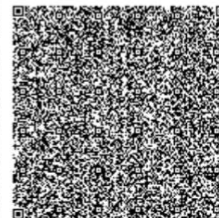
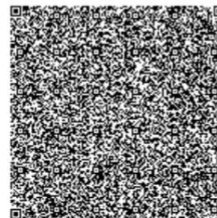
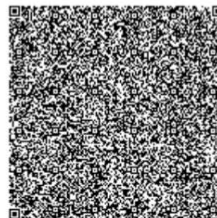
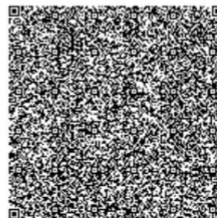
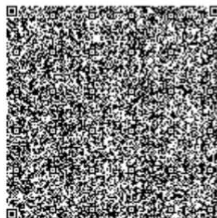
Осы лицензия шектелмеген мерзімге бір данада беріледі және басқа тұлғаларға берілмейді.

Қазақстан Республикасының Ұлттық
Банкі аумақтық филиалының басшысы

Шарипов Серик Бозланович

(тегі, аты және әкесінің аты (ол бар болса))

(қолы)





ЛИЦЕНЗИЯ

на обменные операции с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Лицензиат:

Товарищество с ограниченной ответственностью "ECASH", 050021, Республика Казахстан, г. Алматы,
Проспект Достык, дом № 89, нежилое помещение 71, БИН: 221240028699

(полное наименование, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер
юридического лица)

Лицензиар: Алматынський городской филиал Национального Банка Республики Казахстан

Алматынський городской филиал Национального Банка Республики Казахстан возлагает на
уполномоченную организацию функции агента валютного контроля.

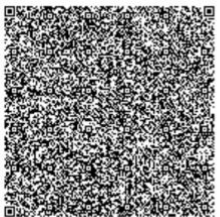
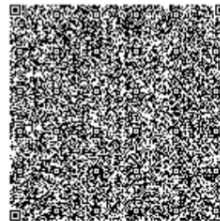
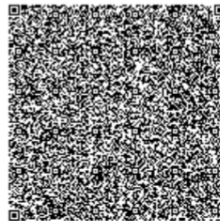
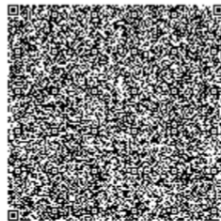
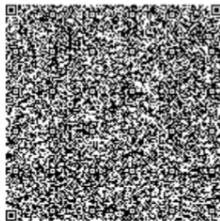
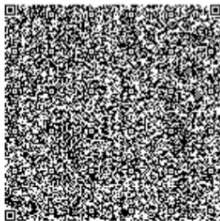
Настоящая лицензия выдается в единственном экземпляре на неограниченный срок и не может
быть передана другим лицам.

Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Шарипов Серик Бозланович

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

(подпись)





14.04.2023 жылғы № 7523006
Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау
операцияларына арналған лицензияға

03.08.2026 жылғы № 7523006/7126016 қосымша

Лицензиат: "ECASH" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі; 050021, ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
, АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ, Достық Даңғылы, № 89 үй, нежилое помещение 71; БИН:
221240028699

(заңды тұлғаның толық атауы, мемлекеттік тіркеу орны, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Лицензиаттың филиалы: Жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің "Ecash" Астана филиалы, Қазақстан, Астана
қаласы, Нұра ауданы, Даңғылы Қабанбай Батыр, ғимарат 21, пошталық индексі
010000, БСН: 251241007578;

(филиалдың атауы, филиалдың орналасқан жері, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Айырбастау пунктінң Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Есіл ауданы, Қабанбай Батыр даңғылы, 119
орналасқан жері: -ғимарат, «Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы» АҚ, 1 қабат, Т1 терминалы.

(облыс, қала, аудан, көше, үй, қабат, сектор, блок)

**Айырбастау пунктінң түрі:
айырбастау пункті**

Лицензиар: Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы

Осы лицензияның қосымшасы осы айырбастау пунктінң жұмыс істеуі үшін негіз болып табылады.

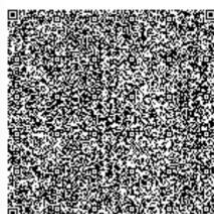
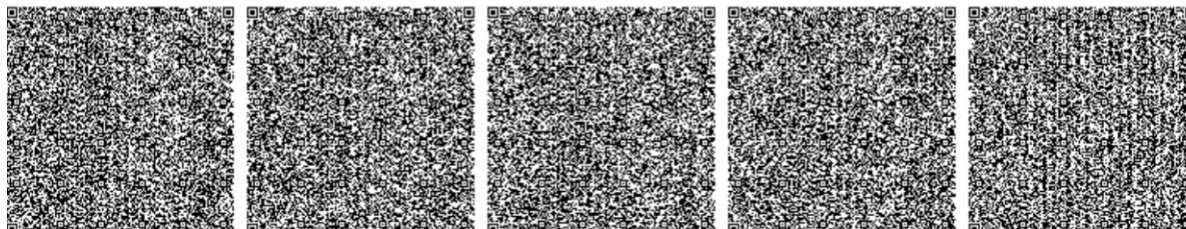
Осы айырбастау пунктінң қызметін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы
бақылайды

Қазақстан Республикасының
Ұлттық Банкі аумақтық
филиалының басшысы

Санкубаев Амирбек Буриович

(тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)

(қолы)





Приложение № 7523006/7126016 от 03.08.2026 года
к лицензии на обменные операции
с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Лицензиат: Товарищество с ограниченной ответственностью "ECASH"; 050021, РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, Г.АЛМАТЫ, Проспект Достык, дом № 89, нежилое помещение 71;
БИН: 221240028699

(полное наименование юридического лица, место государственной регистрации, бизнес-
идентификационный номер)

Филиал лицензиата: Астанинский филиал Товарищество с ограниченной ответственностью "Ecash",
Казахстан, город Астана, район Нұра, Проспект Қабанбай Батыр, здание 21,
почтовый индекс 010000, БИН: 251241007578;

(наименование филиала, место нахождения филиала, бизнес-идентификационный номер)

Место нахождения
обменного пункта: Республика Казахстан, г. Астана, р-н Есиль, пр.Қабанбай Батыр, зд. 119, АО
«Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев, 1 этаж, терминал Т1
(область, город, район, улица, дом, этаж, сектор, блок)

Тип обменного пункта:
обменный пункт

Лицензиар: Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан

Настоящее приложение к лицензии является основанием для функционирования данного
обменного пункта.

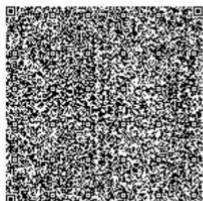
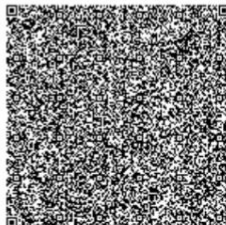
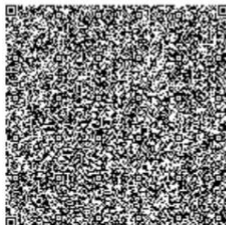
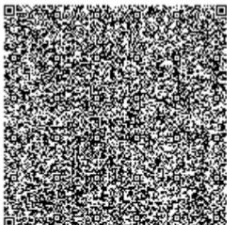
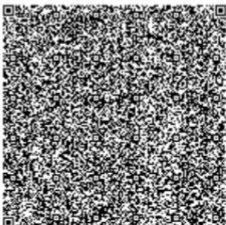
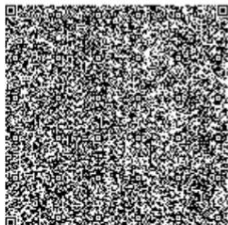
Деятельность данного обменного пункта контролируется: Центральный филиал Национального
Банка Республики Казахстан

Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Санкубаев Амирбек Буриович

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)





ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

Қолма-қол шетел валютасын сатып алу және сату бағамының айырмашылығына шек қою туралы

Шетел валютасын сатып алу және сату бағамы арасында белгіленген ауытқу шегіне қатысты ҚҰБ қолма-қол ақша айналысы департаментінің директоры Арман Әдибаев түсіндіріп берді.

Ұлттық Банк «Айырбастау пункттері арқылы жүргізілетін операциялар бойынша шетел валютасын теңгеге сатып алу бағамының сату бағамынан ауытқу шектерін белгілеу туралы» Басқарма қаулысын қабылдады. Қаулы 2025 жылғы 28 ақпаннан бастап қолданысқа енеді.

Құжатта **банктік және банктік емес айырбастау пункттері арқылы** жүргізілетін операциялар бойынша **қолма-қол шетел валютасын** сатып алу бағамының сату бағамынан ауытқу шегінің рұқсат етілген мәндері бекітіліп отыр. **Ол шектер (спредтер)** АҚШ доллары үшін – 7 теңге, еуро үшін – 10 теңге.

Айта кететін жайт, бұл шара азаматтарды қорғауға және әлемдік қаржы нарықтарындағы құбылмалылық жағдайында айырбастау пункттерінде спекулятивтік операцияларға жол бермеуге бағытталған.

Банктік және банктік емес айырбастау пункттері шетел валютасын сатып алу және сату бағамы арасындағы ауытқу шегін сақтамаған жағдайда Ұлттық Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы [заңнамасына](#) сай тиісті шара қабылдау үшін Ұлттық Банктің аумақтық филиалдарына шағыммен жүгінуге ұсыныс білдіреді.

Толығырақ ақпаратты БАҚ өкілдері мына телефон арқылы ала алады:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

***Комментарий директора департамента наличного денежного обращения НБК
Армана Адипбаева об установлении спреда между курсами покупки и продажи наличной
иностранной валюты***

Национальным Банком принято Постановление Правления «Об установлении пределов отклонения курса покупки от курса продажи иностранной валюты за тенге по операциям, проводимым через обменные пункты». Постановление вводится в действие с 28 февраля 2025 года.

Документом утверждены допустимые значения пределов отклонения курса покупки от курса продажи **наличной иностранной валюты** по операциям, проводимым **через банковские и небанковские обменные пункты**. **Данные пределы (спреды) составляют** для доллара США 7 тенге, евро 10 тенге.

Важно отметить, что данная мера направлена на защиту граждан и предотвращение спекулятивных операций в обменных пунктах в условиях волатильности на мировых финансовых рынках.

При несоблюдении банковскими и небанковскими обменными пунктами пределов отклонения курса покупки от курса продажи иностранной валюты Национальный Банк рекомендует обращаться с жалобой в территориальные филиалы Нацбанка для принятия мер, предусмотренных действующим [законодательством](#) Республики Казахстан.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz

Информация для клиентов обменного пункта

ТОО «Ecash»

Приложение № 7523006/7126016 от 03.08.2026 года
к лицензии на обменные операции
с наличной иностранной валютой
№ 7523006 от 14.04.2023 года

Деятельность настоящего обменного пункта контролируется Астанинским филиалом

Национального Банка Республики Казахстан.

При наличии замечаний к работе обменного пункта просьба направлять жалобы по адресу: индекс 050040
г. Астана пр. Мәңгілік Ел, 64

Для рассмотрения жалобы просьба сообщить в ней следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) заявителя;
- индивидуальный идентификационный номер;
- адрес заявителя;
- адрес обменного пункта;
- наименование юридического лица, имеющего право на осуществление обменных операций, (его филиала), открывших данный обменный пункт;
- содержание жалобы;
- дату и время, указывающие, когда обменным пунктом было допущено нарушение;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) кассира обменного пункта

Для подачи жалобы необходима подпись заявителя.

Қосымша 10
жүзеге асыру қағидаларына қолма-қол
ақшамен айырбастау операциялары
шетел валютасымен Қазақстан Республикасына
Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

«Ecash» ЖШС

14.04.2023 жылғы № 7523006
Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау
операцияларына арналған лицензияға
03.08.2026 жылғы № 7523006/7126016 қосымша

Бұл айырбастау пунктiнiң қызметiн Алматы филиалы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі бақылайды.

Айырбастау пунктiнiң жұмысына қатысты пікірлеріңіз болса, шағымдарды мына мекен-жайға жіберуге
болады индекс: 050040, Астана қ., Мәңгілік Ел, 64

Шағымды қарау үшін онда келесі ақпаратты көрсетуіңізді сұраймыз:

- өтініш берушінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);
- жеке сәйкестендіру нөмірі;
- өтініш берушінің мекенжайы;
- айырбастау пунктiнiң мекенжайы;
- осы айырбастау пунктін ашқан айырбастау операцияларын жүзеге асыруға құқығы бар заңды тұлғаның (оның филиалының) атауы;
- шағымның мазмұны;
- айырбастау пунктiн бұзушылыққа қашан жол бергенін көрсететін күн мен уақыт;
- айырбастау пунктi кассирінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса).

Шағым беру үшін өтініш берушінің қолы қажет.



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

АҚПАРАТТЫҚ ХАБАРЛАМА

Қазақстанда қолма-қол шетел валютасын айырбастау қағидалары туралы

Астана қ.

2025 жыл, 10 маусым

Қазақстан Ұлттық Банкі (бұдан әрі – ҚҰБ) тұрғындар тарапынан жиі түсіп жатқан өтініштерге байланысты Қазақстан Республикасының аумағында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру тәртібін, соның ішінде банкноталарды айналымға жарамды деп тану қағидалары мен айырбастаудан негізсіз бас тартылған жағдайда әрекет ету тәртібін түсіндіреді.

Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларына¹ сәйкес:

- тиісті эмитент-елдің аумағында заңды қолма-қол төлем құралы саналатын;
- эмитент елдің анықтамалық материалдарында көрсетілген толық сипаттамаға сәйкес келетін шетелдік валютадағы банкноталар заңды төлем құралы түрінде **айналымға жарамды** деп танылады.

Төлемге қабілетсіз және қолдануға жарамсыз шетел валютасының банкноталарын сатып алу және сату тәртібі

Тиісті шет мемлекеттің эмитент-банкі айналымнан шығарған жағдайда, шетелдік валюта банкноталары — **төлемге қабілетсіз**, ал жыртылған, бүлінген және басқа да міні болса — **жарамсыз** деп танылады. Ондай белгілердің толық тізбесі ҚҰБ сайтында [бар](#).

Мұндай банкноталарды инкассалық операция жүргізуге шетелдік банктермен шарт жасасқан **уәкілетті банктер** ғана сатып алады және ауыстырады.

Мұндай операциялардың комиссиясы номиналды құнының 10%-нан аспауға тиіс. Бұл ретте клиент инкассо шарты көрсетілген **жазбаша келісімге** қол қояды және оған эмитент-банк (шетелдік банк) айырбастаудан **бас тартуы мүмкін** екені туралы ескретіледі.

Айналымға жарамды шетелдік валюта банкноталарын сатып алу және сату кезінде негізсіз бас тарту жағдайындағы іс-қимыл тәртібі

Егер айналымға жарамды болса, қолма-қол шетел валютасының **номиналы мен шығару жылына шектеу болмайды**.

Жеке тұлғаның қолында шетелдік және ұлттық валютада қажет сомасы болған жағдайда, айырбастау пункті **мына жағдайларды есепке алмағанда**, валюта айырбастаудан **бас тартуға құқылы емес**:

- [КЖТҚК](#) туралы заң талаптарында көзделген шаралар қолданылғанда;
- жеке басын куәландыратын құжатты немесе цифрлық құжат сервисі арқылы жеке басын растайтын деректі ұсынбағанда.

Айырбастау операциясынан негізсіз бас тартылған жағдайда азаматтар айырбастау пункті орналасқан жердегі Ұлттық Банктің **аумақтық филиалына шағым** түсіруге құқылы. Шағымда бас тарту себебі толық көрсетіліп, заң талабына сай тиісті шара қабылдау үшін қолда бар құжат қоса берілгені жөн.

1 «Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 4 сәуірдегі № 49 қаулысы

ҚҰБ аумақтық филиалдарының байланыс деректері туралы ақпаратты ҚҰБ ресми [интернет-ресурсынан](#) табуға болады.

Толығырақ ақпаратты БАҚ өкілдерінің мына телефон арқылы ала алады:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

О правилах обмена наличной иностранной валюты в Казахстане

г. Астана

10 июня 2025 года

Национальный Банк Казахстана (далее – НБК) в связи с участившимися обращениями населения разъясняет порядок осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой на территории Республики Казахстан, в том числе правила признания банкнот годными к обращению и порядок действий в случае необоснованного отказа в обмене.

Согласно Правилам осуществления обменных операций¹, **годными к обращению** законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, которые:

- являются законным средством наличного платежа на территории соответствующей страны-эмитента;
- соответствуют полному описанию, указанному в справочных материалах страны-эмитента.

Порядок осуществления покупки и продажи негодных и неплатежных банкнот иностранной валюты

Банкноты иностранной валюты признаются **неплатежными** - если они выведены из обращения банком-эмитентом соответствующего иностранного государства, а также **негодными** — при наличии разрывов, повреждений и других дефектов. Полный перечень признаков [доступен](#) на сайте НБК.

Покупка и замена таких банкнот осуществляется только **уполномоченными банками**, имеющими договоры с иностранными банками на проведение инкассовых операций.

Комиссия за данные операции не должна превышать 10% от номинальной стоимости. При этом клиент подписывает **письменное согласие** на условия инкассо и информируется о **возможности отказа** со стороны банка-эмитента (иностранного банк) в проведении обмена.

Порядок действий при необоснованном отказе в осуществлении покупки и продажи годных к обращению банкнот иностранной валюты

Не допускаются ограничения по номиналу и году выпуска наличной иностранной валюты, если они являются годными к обращению. Обменный пункт **не вправе отказать** физическому лицу в обмене валюты, при наличии у него необходимой суммы в иностранной и национальной валюте, **за исключением следующих случаев**:

- применение мер, предусмотренных с требованиями [закона о ПОД/ФТ](#);
- непредоставление документа, удостоверяющего личность или данных, подтверждающих личность через сервис цифровых документов.

В случае необоснованного отказа в обменной операции граждане вправе подать **жалобу в территориальный филиал** Национального Банка по месту нахождения обменного пункта. В жалобе следует указать обстоятельства отказа и приложить имеющиеся документы для принятия соответствующих законом мер.

Информацию по контактным данным территориальных филиалов НБК можно найти на официальном [интернет-ресурсе](#) НБК.

¹ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан».

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz

Годными к обращению законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, имеющие следующие повреждения:

- 1) потертости и загрязнения в незначительной степени, позволяющие определить изображение банкноты иностранной валюты;
- 2) имеющие подклеенные оторванные углы или куски (площадью не более 1 (одного) квадратного сантиметра), если оторванные части, безусловно, принадлежат одной и той же банкноте иностранной валюты;
- 3) имеющие не более 3 (трех) надрывов (в том числе заклеенных), не превышающих 1 (одного) сантиметра по ширине, 4 (четырех) сантиметров по длине, диагонали банкноты иностранной валюты;
- 4) имеющие мелкие масляные и другие пятна, надписи и отпечатки штампов (не более 2 (двух) штампов, надписей, кроме штампов, свидетельствующих о погашении банкноты иностранной валюты или о том, что банкнота иностранной валюты является не подлинной или образцом), если они не препятствуют определению подлинности банкнот иностранной валюты и не перекрывают более 50 (пятидесяти) процентов признаков, указанных в пункте 58 Правил;
- 5) имеющие не более 2 (двух) проколов с диаметром отверстий не более 1 (одного) миллиметра.

Заңды төлем құралы ретінде айналысқа жарамды шетел валютасының банкноттары мынадай залалдармен танылады:

- 1) шетел валютасының банкнотының бейнесін анықтауға мүмкіндік беретін елеусіз дәрежедегі сызаттар мен ластанулар;
- 2) жыртылған бұрыштары немесе кесінділері (ауданы 1 (бір) шаршы сантиметрден аспайтын) желімделген, егер жыртылған бөліктері сөзсіз сол шетел валютасының банкнотына тиесілі болса;
- 3) ені 1 (бір) сантиметрден, ұзындығы 4 (төрт) сантиметрден аспайтын, шетел валютасының банкнотының диагонали 3 (үш) артық емес (оның ішінде мөрленген) жыртылыстары бар;
- 4) майда майлы және басқа да дақтары, жазулары мен мөртаңбаларының іздері (шетел валютасының банкнотының өтелгенін немесе шетел валютасының түпнұсқасы немесе үлгісі болып табылмайтынын көрсететін мөртаңбаларды қоспағанда, 2 (екі) данадан аспайтын мөрлер, жазулар)), егер олар шетел валютасының банкноттарының түпнұсқалығын анықтауға кедергі жасамаса және Қағидалардың 58-тармағында көрсетілген белгілердің 50 (елу) пайызынан астамын қамтымаса;
- 5) тесігінің диаметрі 1 (бір) миллиметрден аспайтын 2 (екі) артық емес пункциясы бар.

60. Банкноты иностранной валюты признаются негодными к обращению, если они не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктом 59 Правил, и (или) имеющие следующие повреждения:

- 1) разорванные на части (в том числе склеенные);
- 2) изменившие первоначальную окраску или обесцвеченные;
- 3) обожженные или прожженные;
- 4) залитые полностью или в значительной степени (более 50 (пятидесяти) процентов 1 (одного) из основных признаков годного к обращению законного платежного средства) краской, чернилами, маслом;
- 5) подвергнутые внешним воздействиям, приведшим к свечению бумаги в ультрафиолетовых лучах;
- 6) имеющие значительные повреждения умышленного характера (изменены основные рисунки, в частности, портреты людей, удалена защитная нить, наличие значительных надписей, в том числе видимых в ультрафиолетовых лучах, более 2 (двух) отпечатков штампов и штампов, свидетельствующих о погашении банкноты иностранной валюты или, что банкнота иностранной валюты является неподлинной или образцом, более 2 (двух) проколов с диаметром отверстий более 1 (одного) миллиметра);
- 7) банкноты иностранной валюты, имеющие явный печатный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
- 8) изменившие геометрические размеры более чем на 3 (три) миллиметра, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения;
- 9) имеющие значительные потертости и (или) загрязнения, приведшие к утрате изображения банкноты иностранной валюты;
- 10) банкноты иностранной валюты, которые значительно разрыхлены и (или) потеряли жесткость.

Неплатежными признаются банкноты иностранной валюты, выведенные из обращения после даты, объявленной банком-эмитентом соответствующего иностранного государства.

60. Шетел валютасының банкноттары, егер олар Қағидалардың 59-тармағында көзделген талаптарға сәйкес келмесе және (немесе) мынадай бүлінсе, айналысқа жарамсыз деп танылады:

- 1) жыртылған (соның ішінде желімделген);
 - 2) бастапқы түсін өзгерткен немесе түсі өзгерген;
 - 3) өртенген немесе өртенген;
 - 4) бояумен, бояумен, маймен толық немесе көп мөлшерде (айналымға жарамды заңды төлем құралының негізгі белгілерінің 1 (бір) 50 (елу) пайызынан астамы) толтырылған;
 - 5) ультракүлгін сәулелерде қағаздың жарқырауына әкелген сыртқы әсерлерге ұшыраған;
 - 6) қасақана сипаттағы елеулі зақымдануы бар (негізгі сызбалар өзгертілген, атап айтқанда, адамдардың портреттері, қорғаныш жіптері жойылған, елеулі жазулардың болуы, оның ішінде ультракүлгін сәулелерде көрінетін, 2 (екі) дан астам) шетел валютасының банкнотының өтелгенін немесе шетел валютасының банкнотының түпнұсқа немесе үлгі болып табылмайтынын көрсететін мөрлер мен мөртабандардың іздері, тесігінің диаметрі 1 (бір) миллиметрден асатын 2 (екі) астам тесілген жерлер;
 - 7) айқын басылған ақауы бар шетел валютасының банкноттары (су таңбасының немесе қорғау жіпінің болмауы немесе дұрыс орналаспауы, суреттердің басып шығарылмауы немесе жағылуы);
 - 8) геометриялық өлшемдерді кему және ұлғайту бағытында да 3 (үш) миллиметрден артық өзгерткен;
 - 9) шетел валютасы банкнотының суретінің жоғалуына әкеп соққан елеулі қажалуы және (немесе) ластануы болған;
 - 10) айтарлықтай қопсытылған және (немесе) қаттылығын жоғалтқан шетел валютасының банкноттары.
- Тиісті шет мемлекеттің эмитент банкі мәлімдеген күннен кейін айналыстан алынған шетел валютасының банкноттары төлемсіз деп танылады.

61. Покупка и замена неплатежных, а также негодных к обращению банкнот иностранной валюты осуществляется уполномоченными банками, имеющими корреспондентские отношения и (или) договорные отношения с иностранными банками по осуществлению инкассовых операций с соответствующими иностранными валютами.

Не допускается продажа клиентам уполномоченными банками неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты, приобретенных и принятых в порядке замены. Указанные банкноты высылаются на инкассо в банки-эмитенты (иностранные банки) или сдаются на инкассо через их обслуживающие банки.

В случае принятия на инкассо неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты через свои обменные пункты уполномоченные банки предупреждают клиентов о размере комиссионного вознаграждения (включающего все расходы клиента) и возможности отказа банками-эмитентами (иностранными банками) в обмене указанных банкнот иностранной валюты, а также получают от клиента письменное согласие на условия инкассо. В случае отказа банка-эмитента (иностранного банка) в обмене отосланной иностранной валюты уполномоченные банки представляют клиенту соответствующие подтверждающие документы.

Комиссионное вознаграждение, взимаемое за замену, покупку, прием на инкассо неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты, устанавливается уполномоченными банками самостоятельно, но не должно превышать 10 (десяти) процентов от номинальной стоимости банкнот иностранной валюты, предъявляемых к обмену (покупке, приему на инкассо).

61. Төлемсіз, сондай-ақ айналысқа жарамсыз шетел валютасының банкноттарын сатып алуды және ауыстыруды тиісті шетел валюталарымен инкассо операцияларын жүзеге асыру үшін шетел банктерімен корреспонденттік қатынастары және (немесе) шарттық қатынастары бар уәкілетті банктер жүзеге асырады.

Сатып алынған және ауыстыру ретінде қабылданған шетел валютасының төлемсіз немесе айналымға жарамсыз банкноттарын уәкілетті банктердің клиенттерге сатуына жол берілмейді. Бұл банкноттар эмитент-банктерге (шетелдік банктерге) инкассоға жіберіледі немесе олардың қызмет көрсететін банктері арқылы инкассацияға беріледі.

Төлемейтін немесе пайдалануға жарамсыз шетел валютасындағы банкноттарды өздерінің айырбастау пункттері арқылы инкассоға қабылдаған жағдайда уәкілетті банктер клиенттерге комиссияның мөлшері (клиенттің барлық шығыстарын қоса алғанда) және эмитент-банктердің (шетелдік банктердің) бас тарту мүмкіндігі туралы ескертеді. көрсетілген шетел валютасының банкноттарын айырбастауға, сондай-ақ клиенттен инкассо шарттарына жазбаша келісім алуға. Эмитент банк (шетелдік банк) жіберілген шетел валютасын айырбастаудан бас тартқан жағдайда уәкілетті банктер клиентке тиісті растайтын құжаттарды ұсынады.

Төлемейтін немесе пайдалануға жарамсыз шетел валютасының банкноттарын ауыстырғаны, сатып алғаны, инкассоға қабылдағаны үшін алынатын комиссияны уәкілетті банктер дербес белгілейді, бірақ айырбастауға (сатып алуға) ұсынылған шетел валютасының банкноттарының номиналды құнының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс., инкассацияға қабылдау).